

Privacyverklaring DGDH OS – Websiteklanten

Versie 1.0, 22 oktober 2026

Deze verklaring gaat over de gegevens die wij verwerken als je een websitepakket (Start, Pro of Studio) bij ons bestelt en gebruikt. Voor bezoekers van dgdh-os.com geldt ook onze algemene privacyverklaring op dgdh-os.com/privacy.

1. Wie is verantwoordelijk

De Goede Commercieel, handelend onder de naam DGDH OS, Tak van Poortvlietstraat 4, 3332 HZ Zwijndrecht. KvK 93259069.

Contact over privacy: info@dgdh-os.com of 06 33 13 55 35.

2. Welke gegevens, waarom en op welke grond

Gegevens	Waarvoor	Grondslag (AVG art. 6)	Bewaartermijn
Naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoon, factuuradres, btw-nummer	Bestelling, account, contact, facturen	Uitvoering overeenkomst	Zolang je klant bent, daarna 7 jaar voor de administratie
Betaalgegevens (via Stripe)	Eenmalige betaling en maandelijkse incasso	Uitvoering overeenkomst	Stripe bewaart de kaart- of IBAN-gegevens, wij zien alleen de laatste cijfers. Facturen 7 jaar
Accountgegevens (e-mail, versleuteld wachtwoord, inlogmomenten)	Inloggen in je account	Uitvoering overeenkomst	Tot 30 dagen na het einde van de overeenkomst
Akkoord met de voorwaarden (versie en tijdstip)	Bewijs van de afspraken	Gerechtvaardigd belang	Zolang je klant bent plus 2 jaar
Berichten via WhatsApp, telefoon en mail over wijzigingen en support	Wijzigingen uitvoeren en support geven	Uitvoering overeenkomst	Tot 1 jaar na het einde van de overeenkomst
Teksten, foto's en logo die je aanlevert	Je website bouwen en onderhouden	Uitvoering overeenkomst	Tot 30 dagen na het einde van de overeenkomst, daarna verwijderd

Wij zijn wettelijk verplicht om facturen en administratie 7 jaar te bewaren (artikel 52 AWR).

3. Gegevens van bezoekers van jouw website

Laten bezoekers van jouw website gegevens achter, bijvoorbeeld via een contactformulier of een boeking, dan ben jij daarvoor verantwoordelijk en zijn wij verwerker. Die afspraken staan in onze verwerkersovereenkomst. De website van de gemeente heeft een eigen privacyverklaring. Wij helpen je daarbij.

ALLEEN NOODZAKELIJK

STATISTIEKEN TOESTAAN

4. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen geen gegevens. Wij gebruiken alleen deze dienstverleners:

Partij	Waarvoor	Locatie en doorgifte
Stripe	Betalingen en facturen	VS · EU-U.S. Data Privacy Framework
Supabase	Accounts en klantgegevens	EU-regio (Frankfurt)
Vercel	Hosting van websites	VS · EU-U.S. Data Privacy Framework
Cloudflare	Domeinen, DNS en bestandsopslag	VS · modelcontractbepalingen
Amazon Web Services (SES)	Versturen van e-mail	EU-regio · EU-U.S. Data Privacy Framework
Hetzner	Servers voor onze systemen	EU (Duitsland) · geen doorgifte
WhatsApp (Meta)	Support als jij ons via WhatsApp benadert	VS · EU-U.S. Data Privacy Framework

De actuele lijst staat op dgdh-os.com/subverwerkers.

5. Beveiliging

Wij gebruiken versleutelde verbindingen (HTTPS), versleutelde opslag van wachtwoorden, toegang alleen voor wie het nodig heeft en tweestapsverificatie op onze beheeraccounts. Wij slaan zelf geen volledige betaalgegevens op.

6. Jouw rechten

Je kunt ons vragen om je gegevens in te zien, te verbeteren, te verwijderen of over te dragen. Je kunt ook bezwaar maken of de verwerking laten beperken. Stuur je verzoek naar info@dgdh-os.com. Wij reageren binnen een maand.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. Belangrijke wijzigingen melden we je per mail. De nieuwste versie staat altijd op dgdh-os.com/privacy/websites.

We gebruiken statistieken
alleen als jij het
goedvindt. De site werkt
hoe dan ook.

WAT DIT BETEKENT
