

Algemene voorwaarden DGDH OS – Websitepakketten

Versie 1.0, 22 oktober 2026

Artikel 1. Wie wij zijn

DGDH OS is een handelsnaam van De Goede Commercieel, eenmanszaak, gevestigd aan de Tak van Poortvlietstraat 4, 3332 HZ Zwijndrecht.

KvK 93259069, btw NL005009591B33, info@dgdh-os.com, 06 33 13 55 35.

In deze voorwaarden heet DGDH OS "wij" of "ons". De partij die een pakket afneemt heet "de Klant".

Artikel 2. Toepassing

1. Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling, offerte en overeenkomst voor een websitepakket (Start, Pro of Studio) van DGDH OS.
2. Onze pakketten zijn uitsluitend bedoeld voor ondernemers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Bij de bestelling bevestigt de Klant dat hij als ondernemer bestelt. Het herroepingsrecht voor consumenten is daarom niet van toepassing.
3. Algemene voorwaarden van de Klant gelden niet.
4. De Klant gaat bij het bestellen uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. De voorwaarden staan op dgdh-os.com/voorwaarden/websites en zijn daar te downloaden en op te slaan.

Artikel 3. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant online een pakket bestelt en de eerste betaling is gelukt.
2. Na de betaling krijgt de Klant direct een account. Daarin staan het pakket, de status en de facturen.
3. Wat bij elk pakket hoort, staat op de pakketpagina zoals die gold op het moment van bestellen.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief 21% btw.
2. Elk pakket bestaat uit een eenmalig bedrag voor ontwerp en bouw, plus een vast maandbedrag voor hosting, domein, onderhoud, updates, support en wijzigingen.
3. Het eenmalige bedrag en de eerste maand betaalt de Klant vooruit bij het bestellen. Daarna wordt het maandbedrag elke maand vooraf automatisch afgeschreven via Stripe (SEPA-incasso of kaart).
4. Mislukte betaling, van welke aard ook, geeft de Klant een herinnering. Is er 14 dagen na de herinnering nog niet betaald, dan mogen wij de website offline halen tot er betaald is. De wettelijke handelsrente geldt vanaf de vervaldatum.
5. Het eenmalige bedrag wordt niet terugbetaald zodra wij met het ontwerp zijn goedvondt. De site werkt alleen als jij het goedvindt. De site werkt alleen noodzakelijk.
6. Wij mogen het maandbedrag één keer per jaar aanpassen. Dat melden we de Klant hoe dan ook. niet akkoord, dan kan hij opzeggen voordat de nieuwe prijs ingaat.

WAT DIT BETEKENT

STATISTIEKEN TOESTAAN

Artikel 5. Oplevering

1. Na de bestelling nemen wij binnen 2 werkdagen contact op voor de intake.
2. De Klant levert de teksten, foto's, logo en andere materialen aan. De Klant staat ervoor in dat hij die mag gebruiken en dat ze geen rechten van anderen schenden.
3. De Klant krijgt een voorbeeld te zien en kan feedback geven voordat de website live gaat. Een levertermijn is een streefdatum, geen fatale termijn.

Artikel 6. Wijzigingen en support

1. Wijzigingen aan de website zijn bij elk pakket inbegrepen in het maandbedrag.
2. Wijzigingen bespreken we telefonisch of via WhatsApp (06 33 13 55 35). Dat kan in principe dagelijks.
3. Wij reageren binnen 1 werkdag en streven ernaar een wijziging binnen 1 werkdag door te voeren. Dit is een inspanningsverplichting, geen garantie.
4. Onder een wijziging valt het aanpassen van bestaande onderdelen: teksten, foto's, prijzen, openingstijden, sessies, een extra sectie of pagina binnen het pakket. Nieuwe functionaliteit of een nieuw ontwerp valt er niet onder. Daarvoor maken we eerst een prijsafpraak.
5. Wijzigingen moeten redelijk blijven. Bij een structureel ongebruikelijk aantal verzoeken overleggen we over een passend pakket.

Artikel 7. Looptijd en opzeggen

1. Er is geen minimale looptijd. De overeenkomst loopt per maand en verlengt elke maand automatisch.
2. De Klant kan op elk moment opzeggen in zijn account, per mail of via WhatsApp. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende betaalde maand. Een betaalde maand wordt niet terugbetaald.
3. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen met een termijn van 1 maand. Wij kunnen direct beëindigen als de Klant na een herinnering niet betaalt of artikel 9 schendt.

Artikel 8. Wat er gebeurt na het einde

1. Na het einde van de overeenkomst halen wij de website offline. Binnen 30 dagen verwijderen we de website, inclusief het ontwerp en de code.
2. Het ontwerp, de code en de opbouw van de website blijven van ons (artikel 9). De Klant krijgt ze niet mee en mag ze na afloop niet blijven gebruiken.
3. De eigen content van de Klant (teksten, foto's, logo, klantgegevens) blijft van de Klant. Op verzoek binnen 30 dagen na het einde sturen we de content ook als download.
4. De domeinnaam en de Klant zetten we op verzoek kosteloos over naar de Klant of een nieuwe partij, als er geen openstaande betalingen meer zijn.

Artikel 9. Ons ontwerp en onze rechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het ontwerp, de code, de templates en de opbouw van de website liggen bij DGDH OS en blijven bij DGDH OS, ook na betaling. Er gaat niets over op de Klant.

2. Zolang de overeenkomst loopt, krijgt de Klant een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht geldt alleen voor de eigen website van de Klant en vervalt automatisch bij het einde van de overeenkomst.
3. Onder "het Ontwerp" vallen in elk geval:
 - a. de lay-out en de opbouw van de pagina's;
 - b. de indeling, volgorde en vormgeving van de secties;
 - c. de combinatie van het kleurenpalet, de typografie (lettertypes, groottes en gewichten) en de witruimte;
 - d. animaties, overgangen en interactie;
 - e. de broncode en de onderdelen die wij hebben gemaakt.
4. Het is de Klant niet toegestaan om, tijdens of na de overeenkomst, zelf of via een ander:
 - a. het Ontwerp of een wezenlijk deel ervan te kopiëren, na te bouwen of na te laten maken;
 - b. de website, de code of het Ontwerp over te zetten naar een andere partij, een ander platform of een websitebouwer;
 - c. een website te gebruiken die zo sterk op het Ontwerp lijkt dat die er duidelijk van is afgeleid.
5. Losse algemene elementen vallen hier niet onder, zoals een lettertype dat vrij verkrijgbaar is, een veelgebruikte kleur of een standaard opbouw die op veel websites voorkomt. Het gaat om het overnemen van het Ontwerp als geheel of van herkenbare delen ervan.
6. Wij mogen de website, met naam en link van de Klant, laten zien in ons portfolio. De Klant kan hier schriftelijk bezwaar tegen maken.

Artikel 10. Boete bij overname van het Ontwerp

1. Handelt de Klant in strijd met artikel 9 lid 4, dan is hij aan DGDH OS een direct opeisbare boete verschuldigd van **€ 2.500** per overtreding. Daarbovenop komt **€ 100** voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van **€ 15.000** in totaal per overtreding. Een ingebrekestelling is niet nodig.
2. De boete gaat pas lopen als wij de Klant schriftelijk (ook per mail) op de overtreding hebben gewezen en de Klant de overtreding niet binnen 7 dagen heeft beëindigd.
3. De boete komt bovenop ons recht op volledige schadevergoeding en op nakoming. Artikel 6:92 lid 2 BW is niet van toepassing.
4. Ook de kosten om de overtreding vast te stellen en te laten stoppen, waaronder redelijke kosten voor juridische bijstand, betaalt de Klant.

Artikel 11. Hosting, beschikbaarheid en back-ups

1. Wij zorgen voor hosting, een SSL-certificaat, updates en beveiliging bij betrouwbare partijen in of voor de EU.
2. Wij streven naar een website die altijd online is, maar kunnen dat niet garanderen. Kort onderhoud of een storing bij een hostingpartij is geen tekortkoming.
3. Koppelingen met diensten van anderen (bijvoorbeeld een boekingstool, agenda, betaalprovider of galerij) vallen onder de voorwaarden van die partij. Voor storingen of wijzigingen daarin zijn wij niet verantwoordelijk.

Artikel 12. Aansprakelijkheid WAT DIT BETEKENT

1. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 3 maanden voor het schadevoorval aan ons heeft betaald.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, gemiste boekingen, winstderving of reputatieschade.
3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud die hij aanlevert of laat plaatsen. De Klant vrijwaart ons voor aanspraken van anderen over die inhoud.

Artikel 13. Privacy

1. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de AVG en onze privacyverklaring voor websiteklanten op dgdh-os.com/privacy/websites.
2. Komen er via de website van de Klant persoonsgegevens binnen, zoals contactformulieren of boekingen, dan is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Daarvoor geldt onze verwerkersovereenkomst op dgdh-os.com/voorwaarden/verwerkers. Die hoort bij elke bestelling.

Artikel 14. Overige

1. Wij mogen deze voorwaarden aanpassen. Een wijziging melden we minstens 30 dagen voordat die ingaat. Gaat de Klant niet akkoord, dan kan hij opzeggen voor de ingangsdatum.
2. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige die het doel zo dicht mogelijk benadert.
3. Op deze voorwaarden en elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen leggen we eerst aan elkaar voor. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan beslist de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

We gebruiken statistieken
alleen als jij het
goedvindt. De site werkt
hoe dan ook.

WAT DIT BETEKENT
